

Ressort: Technik

## Onlinehändler verzichten bei Retouren zunehmend auf die Ware

Berlin, 20.12.2017, 01:52 Uhr

**GDN** - Versandhändler in Deutschland verzichten laut Bundesverband der Onlinehändler vermehrt darauf, dass Kunden beanstandete Ware zurücksenden. "Die Händler versuchen, die Kosten für die Retouren zu minimieren", sagte der Präsident des Bundesverbandes der Onlinehändler, Oliver Prothmann, den Zeitungen der Funke-Mediengruppe (Mittwochausgaben).

Eine Strategie zur Minimierung der Kosten könne sein, dass Kunden die Ware nicht mehr zurücksenden müssen. Je nach Kalkulation könne das günstiger sein, vor allem bei billigen Produkten. "Inzwischen macht das jeder professionelle Onlinehändler", beobachtet Prothmann und warnt: "Eine weitere Steigerung der Retouren kann für die Onlinehändler bedrohlich werden." Dies zeichnet sich nach Beobachtungen des Verbandschefs bereits ab. "Es gibt erste Anzeichen, dass die jüngere Generation offener mit Retouren umgeht als ältere Menschen", sagt Prothmann. Das müsse die Branche sehr genau beobachten.

### Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-99523/onlinehaendler-verzichten-bei-retouren-zunehmend-auf-die-ware.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MStV:

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

### Editorial program service of General News Agency:

United Press Association, Inc.  
3651 Lindell Road, Suite D168  
Las Vegas, NV 89103, USA  
(702) 943.0321 Local  
(702) 943.0233 Facsimile  
[info@unitedpressassociation.org](mailto:info@unitedpressassociation.org)  
[info@gna24.com](mailto:info@gna24.com)  
[www.gna24.com](http://www.gna24.com)